

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Термины и сокращения

1. Термины, применяемые в настоящем Договоре, означают следующее:

1. Авторизация – процесс анализа программной частью Сайта введенных пользователем или Организатором аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие права доступа к Личной странице и сервисам Сайта.

2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по регистрации на веб-сайте.

3. Аутентификационные данные – уникальный идентификатор пользователя и Организатора, который используется для доступа к Личной странице. К аутентификационным данным относятся логин пользователя/Организатора, пароль, адрес электронной почты.

4. Веб-Сайт – совокупность программных и аппаратных средств с уникальным адресом в сети Интернет store.cbt.center(а также всех его поддоменов) вместе с информационными ресурсами в определенной текстовой, графической или звуковой форме, которые находятся в распоряжении Компании и обеспечивают доступ юридических и физических лиц к этим информационным ресурсам и или другим информационным услугам через сеть Интернет – в дальнейшем по тексту Договора – «Веб-сайт/Сайт».

5. Курс – тематические тренинги, семинары, конференции, мастер-классы в формате вебинара или онлайн-трансляции, которые организывает Компания с помощью сервисов Веб-сайта.

6. Доступ – сформированная ссылка на страницу онлайн-трансляции, которая становится доступной в Личном Кабинете Пользователя после оплаты Курса и предоставляет Пользователю право участвовать в выбранном им Курсе.

7. Законодательство – положения действующего законодательства Украины, которые применяются к настоящему Договору.

9. Заявка – волеизъявление Пользователя участвовать в конкретном Курсе, оформленное с помощью Веб-сайта, в порядке, установленном Офертой.

10. Контент Сайта – результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, в том числе: литературные произведения, тексты, лекции, выступления, речи; компьютерные программы, программы и приложения для мобильных телефонов; аудиовизуальные произведения, видеокурсы, фонограммы; инфографика, изображения, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы; гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты и другие объекты, размещаемые на веб-сайте.

11. Контент Курса – вся информация, которая составляет содержание конкретного отдельного Курса, файлы с данными, тексты, компьютерное программное обеспечение, звуковые файлы, файлы с данными, фото, видео и другие изображения, включая вновь созданные с использованием Веб-сайта.

12. Пользователь – лицо, которое совершило акцепт настоящей оферты в соответствии настоящего Договора публичной оферты и получило доступ к информации, размещенной на веб-сайте. Пользователь несет все риски, связанные с использованием его учетной записи каким-либо лицом, не имевшим на то полномочий, и последствиями такого использования.

13. Несанкционированный доступ – использование аутентификационных данных пользователя третьим лицом.

14. Учетная запись - Аутентификационные данные и личные данные Пользователя, хранящиеся на серверах веб-сайта.

15. Личный кабинет – кабинет, созданный с помощью программных возможностей веб-сайта в результате получения Пользователем доступа к учетной записи, содержащей Личные данные.

16. Личные данные – достоверная, полная и актуальная информация, что позволяет провести процедуру авторизации пользователя и добровольно и безвозмездно размещается Пользователем. Данная информация предоставляется пользователем во время процедуры регистрации на веб-сайте, может содержать имя, логин, адрес электронной почты и другие сведения, которые Пользователь признает необходимым сообщить о себе. Хранение личных данных осуществляется с целью обеспечения возможности проведения авторизации на веб-сайте и улучшения обслуживания Пользователя для предоставления ему наиболее подходящей и актуальной информации.

18. Оферта – настоящий Договор публичной оферты, который заключается между Компанией и Пользователем путем присоединения пользователя к предложенному Компанией Договору в целом, и содержит перечень информационно-консультационных услуг с обеспечением доступа к сервисам Веб-сайта.

19. Регистрация Пользователя – установленная Компанией процедура и результат внесения в базу зарегистрированных Пользователей их личных данных и/или другой информации о пользователе с целью идентификации Пользователя. В процессе регистрации Пользователю предлагается заполнить анкету, в

которой последний указывает Аутентификационные и Личные данные, на основании которых Компания предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету пользователя на веб-сайте. По результатам регистрации создается Учетная запись пользователя на веб-сайте и Пользователю выделяется логин и пароль (идентификатор) Личного кабинета.

20. Регистрация Лектора (преподавателя) – действия Лектора по созданию учетной записи на веб-сайте по установленной Компанией процедуре. В процессе регистрации Лектор заполняет анкету и указывает Аутентификационные данные, на основании которых Компания предоставляет Лектору доступ к функциональным возможностям Веб-сайта.

21. Сервисы Веб-Сайта – функциональные возможности Веб-сайта, предназначенные для использования посетителями (пользователями).

22. Платежный агрегатор – внешний сервис, с которым Компания заключила договор о приеме и обработке электронных платежей Пользователей на сайте.

23. Названия заголовков разделов в настоящем Договоре приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением (офертой) и содержит все существенные условия предоставления Компанией всем заинтересованным лицам информационно-консультационных услуг в виде обеспечения доступа к сервисам Веб-сайта.

2.2. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, предоставляет Пользователю возможность использования Веб-сайта при получении информационно-консультационных услуг, а Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Веб-сайт компании является площадкой для размещения предложений Лекторов. Все обязательства по поводу проведения Курса возникают между Пользователем, Компанией и/или третьими лицами, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или условиями участия в конкретном Курсе.

2.4. Факт регистрации пользователя на Веб-сайте является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты.

2.5. Расписание, количество занятий и продолжительность Курса, опубликованные на Веб-сайте, а также стоимость и другие существенные условия Курса публикуются на Веб-сайте в режиме реального времени.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что условия настоящей Оферты в будущем могут быть изменены Компанией путем размещения действующей редакции настоящей Оферты на веб-сайте. В случае несогласия Пользователя с новыми (измененными) условиями Оферты, Компания оставляет за собой право заблокировать или отменить Учетную запись пользователя.

3. Регистрация пользователя на Веб-сайте

3.1. Предоставление Пользователю Услуги возможно при условии прохождении пользователем процедуры регистрации на веб-сайте (создание Пользователем соответствующей учетной записи

(личного кабинета). Учетная запись должна содержать логин пользователя, адрес его электронной почты и пароль.

3.2. Регистрация пользователя на веб-сайте является бесплатной и добровольной.

3.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента регистрации на Сайте. Регистрация пользователя на веб-сайте означает полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

3.4. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме Пользователю необходимо указать действующий адрес электронной почты, пароль. Эти действия являются обязательными для регистрации. Также, Компания может предусмотреть техническую возможность регистрации пользователя с помощью его действующего аккаунта (профиля) в одной из социальных сетей в порядке, указанном на веб-сайте при прохождении процедуры регистрации.

3.5. После успешной регистрации Пользователя на Сайте и 100% (сто процентов) предоплаты услуг, Компания принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Договоре. Указанные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Личному кабинету последнего на веб-сайте.

3.6. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения.

3.7. Пользователь несет ответственность за сохранение в конфиденциальности своего пароля. При установке пользователем фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он

обязуется в кратчайшие сроки сообщить об этом обстоятельстве Компании.

3.8. Компания никогда не требует предоставления Пользователем любого номера или пин-кода банковской карты. В случае появления таких запросов (на веб-сайте или в виде электронных сообщений) Пользователю следует немедленно прекратить использование Сайта и сообщить об этом Компании.

3.9. Компания никогда не направляет Пользователю электронных запросов с просьбой указать, подтвердить или каким-либо другим образом сообщить Компании указанный Пользователем при регистрации пароль. Пароль хранится на веб-сайте в зашифрованном виде.

3.10. В случае утраты Пользователем аутентификационных данных (пароля) для доступа на Сайт, повторное получение Пользователем утраченных данных может быть осуществлено лично Пользователем с использованием сервисов Веб-сайта, а именно через форму восстановления пароля, написав в ней электронную почту, которую Пользователь указал при регистрации на сайте. Сообщение Пользователю потерянных данных осуществляется по адресу электронной почты, указанному Пользователю при регистрации.

4. Права и обязанности Пользователей

4.1. Права пользователей

4.1.1. Пользователь имеет право использовать Сайт, в частности путем получения информационно-консультационных услуг о размещении информации о Курсе на веб-сайте, а также путем получения возможности участия, оформив Заявку, осуществив действия, предусмотренные данным Договором и получив доступ к Личному кабинету пользователя.

4.1.2. Пользователь имеет право отказаться от участия в Курсе после оформления и оплаты Заявки только в случае, если такое право предусмотрено в условиях проведения соответствующего Курса. Конкретные условия отказа пользователя от участия в Курсе указываются в информационном сообщении, анонсируя Курс, размещенный на веб-сайте. В этом случае, возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Компанией самостоятельно, если соглашением между Сторонами не предусмотрено иное.

4.2. Обязанности пользователей

4.2.1. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на веб-сайте.

4.2.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны на веб-сайте, за исключением их личного использования.

4.2.3. Пользователь обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Веб-сайту, входить на веб-сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного устройства (персонального компьютера, планшета и т.д.). Компания не несет ответственность за не предоставление услуги по доступу к веб-сайту и/или отдельным сервисам Сайта по причинам, не зависящим от Компании.

4.2.4. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией настоящего Договора при каждом посещении Сайта к моменту пользования сервисами Веб-сайта.

4.2.5. Пользователь обязуется предварительно, до подачи Заявки, ознакомиться со способами и условиями оплаты Курса.

4.2.6. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения Курса, а также с дополнительными требованиями. В случае если Пользователю не полностью понятны любые условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, Пользователь обязуется уточнить эти условия.

4.2.7. Пользователь обязуется оплатить в полном объеме, самостоятельно или через третьих лиц, стоимость участия в Курсе. После оплаты заявка считается поданой, и у Пользователя возникает право участия.

4.2.8. В случае несогласия Пользователя с настоящим Договором или изменениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Компанию.

4.3. Пользователь при использовании Сайта не вправе

4.3.1. Размещать на Сайте и/или направлять куда-либо через/посредством Сайта (загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, включая ссылки на нее) любые материалы следующего характера:

а) материалы, которые нарушают действующее законодательство Украины, нормы международного права или права зарубежных стран;

б) содержащие угрозы, клевету или оскорбление; дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок;

с) материалы, которые носят непристойный характер или содержат нецензурную лексику, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера, насилия, как с участием несовершеннолетних, так и без;

д) содержащие сцены жестокого обращения с животными;

е) содержащие описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению или к совершению действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью;

ф) нарушающие в той или иной степени честь, достоинство и деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы других лиц, в том числе права несовершеннолетних;

г) материалы, которые способствуют или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной (этнической) вражды, содержат попытки разжигания вражды или призывы к насилию, пропагандируют фашизм или идеологию расового превосходства, другие социальные патологии;

h) содержащие экстремистские материалы, пропагандирующие преступную деятельность или содержащих советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

і) содержащие информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

ј) материалы, которые содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет «бинауральных ритмов»),

информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

к) материалы, которые носят мошеннический характер;

л) другие материалы, содержащие негативную информацию, способную причинить вред здоровью и (или) развития детей;

м) другие материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, которое влечет за собой уголовную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушает положения действующего законодательства Украины. Любые действия пользователя, которые, по мнению Компании, ограничивают права другого пользователя или их осуществление, не допускаются.

н) Размещать на Сайте и направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия Компании.

4.3.2. Загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством Украины об интеллектуальной собственности, о персональных данных, и другие охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый объект. При этом обязанность доказывания того, что размещение на веб-сайте Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц, возлагается на пользователя.

4.3.3. Зарегистрироваться от имени или вместо другого лица.

4.3.4. Вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного пользователя.

4.3.5. Искажать сведения о себе.

4.3.6. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого пользователя.

4.3.7. Осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.3.8. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы других лиц или по другим причинам является нежелательной для размещения на веб-сайте.

4.3.9. Осуществлять действия, которые несут или могут нести неоправданно или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Сайта, что может помешать его нормальной работе.

4.3.10. Копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой Контент Сайта, программный код, который является частью веб-сайта или сервисов, предлагаемых на веб-сайте, без предварительного письменного согласия Компании и соответствующей третьей стороны в установленном порядке.

4.3.11. Вмешиваться (пытаться вмешаться) в работу Сайта или совершать любые действия на веб-сайте способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой.

4.3.12. Распространять спам, сообщения, содержащие просьбу переслать данное сообщение другим пользователям и/или другую нежелательную информацию.

4.3.13. Попытаться вмешаться или поставить под угрозу целостность Веб-сайта или безопасность, декодировать любую передачу от/к серверу, который обслуживает Сайт.

4.3.14. Загружать неверные данные, вирусы или другие вредоносные программы на веб-сайт или через него.

4.3.15. Собирать и хранить Личные данные третьих лиц, включая название учетной записи с помощью технологий или средств, отличных от тех, которые используются или разрешены к использованию на веб-сайте.

4.3.16. Нарушать права третьих лиц.

4.3.17. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение.

4.3.18. Другим образом нарушать нормы действующего законодательства Украины.

4.4. Ответственность пользователя

4.4.1 Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любое взаимодействие с другими Пользователями, осуществляемые им на свой риск.

4.4.2. Независимо и дополнительно с другими положениями настоящего Договора об ответственности пользователя при

использовании Сайта, в полной и исключительной ответственности пользователя относятся:

а) Ответственность пользователя за любую информацию или другой Контент который он создает, размещает, загружает или иным образом передает (распространяет) третьим лицам с использованием Сайта, так же как и за получение Контента и любые взаимодействия с другими Пользователями посредством Веб-сайта, включая ответственность по всем претензиям, предъявленным и / или могут быть предъявлены в отношении переданного и/или принятого Пользователем Контента Курса, за нарушение прав на интеллектуальную собственность, авторских и смежных прав, так само как в связи с распространением недостоверной информации, информации непристойного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического характера, дискредитирующей других лиц и т.п., а также за все последствия таких действий (включая любые убытки, которые может понести Компания).

б) Ответственность за все отношения пользователя с третьими лицами, возникшие в связи и/или в результате использования Сайта, включая ответственность пользователя перед третьими лицами, вовлеченными в частную и/или коммерческую и/или некоммерческую деятельность пользователя с использованием сайта, так же как ответственность пользователя за его собственный ущерб и расходы, возникшие в результате взаимодействия пользователя с третьими лицами в связи с использованием веб-сайта.

с)) Ответственность пользователя за совершение посредством Веб-сайта деятельности, запрещенной или нарушающей законодательство, а также деятельности, для которой нужно наличие специального разрешения (лицензии) на осуществление такой деятельности без получения такого разрешения (лицензии).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания имеет право:

5.1.1 Производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, прекращать работу Веб-сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также с целью проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Веб-сайту.

5.1.2. Использовать Личные данные пользователя, предоставленные последним, любым способом, не противоречащим законодательству Украины.

5.1.3. Консультировать пользователя при оформлении/подтверждении/оплате Заявки и, в том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанному пользователем при регистрации на веб-сайте адресу электронной почты и/или номеру телефона.

5.1.4. В любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, публикуя указанные изменения на веб-сайте, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня их внесения (принятия). Компания рекомендует Пользователю регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения Компанией изменений и/или дополнений к Оферты означает безусловное и полное принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и дополнениями.

5.1.5. Переуступать или иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам при условии соблюдения предусмотренных законодательством прав и интересов пользователя.

5.2. В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты Компания вправе заблокировать учетную запись пользователя, или иным образом ограничить его доступ к Веб-сайту с предварительным уведомлением по электронной почте или с помощью Личного кабинета или без такого предупреждения.

5.3. Компания должна информировать Пользователя о статусе выполнения Заявки и факт осуществления успешной оплаты

5.4. Компания не обязана проводить обновление и/или улучшения и/или совершенствования и/или любую другую смену работы Сайта. Вместе с тем, Компания оставляет за собой право в любой момент, и по любой причине, изменять, частично или полностью прекращать и/или приостанавливать работу Сайта, определять возможности и ограничения использования Веб-сайта, а также вводить и изменять порядок использования сайта.

5.5. Компания несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Пользователя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

5.6. Компания не несет ответственность за разглашение сведений, предоставленных Пользователем на страницах Сайта в общедоступной форме.

6. Условия предоставления доступа к Курсу

6.1. Пользователь получает доступ к сервисам Веб-сайта при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. Параметры технического обеспечения Пользователя, необходимые и достаточные для получения конкретных услуг

приведены на веб-сайте. Пользователь может использовать для доступа к сервисам Сайта различные устройства, предусмотренные техническими условиями предоставления услуг. Параметры технического обеспечения могут дополняться, уточняться и/или изменяться Компанией.

6.2. Компания имеет право изменять веб-приложение, обеспечивающее обмен данными (веб-интерфейс Курса), и программное обеспечение, так же как изменять требования к техническому и программному обеспечению, которое должно использоваться Пользователем для получения услуг. При всех и любых из указанных изменений настоящий Договор будет действовать в отношении таких изменений за исключением случаев, когда Компанией прямо сообщено о другом.

6.3. Информация о конкретном Курсе и/или функциональный состав конкретного Курса, информация об условиях предоставления доступа к Курсу, спецификация требований и/или рекомендации по техническому обеспечению для доступа к Курсу, другие сведения или требования, которые должны и/или могут быть сообщены Пользователю в соответствии с настоящим Договором или требованиям законодательства, считаются предоставленными Пользователю должным образом, если указанные сведения:

- a) опубликованы на веб-сайте Компании;
- b) сообщены Пользователю в тексте Договора при заключении Договора;
- c) доведены до сведения Пользователя с помощью электронных сообщений, направленных на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации, или в Личный кабинет;
- d) напечатаны в рекламных и информационных материалах Компании;

е) сообщены Пользователю при его обращении по контактными адресам и телефонам Компании;

ф) доведены до сведения Пользователя другими способами, доступными Компании, в том числе через средства массовой информации (рекламу).

6.4. Доступ пользователя к участию в Курсе, информация о котором размещена на веб-сайте, предоставляется при условии 100% предоплаты стоимости заявки на участие в данном Курсе, в порядке и способом, указанным в настоящем Договоре, на веб-сайте или сообщены пользователю иным образом.

6.5. Участие в Курсе подтверждается оформлением Заявки и заключается в выполнении конечной последовательности действий:

а) нажатие (клик) на информационное окно избранного Курса;

б) переход на страницу указанного Курса на веб-сайте;

с) нажатие кнопки «Записаться»;

д) внесение оплаты за участие одним из способов, определенных данным Договором.

Оплата производится в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи Заявки, но, в любом случае, не позднее даты начала Курса.

6.6. Подтверждение на участие в Курсе предоставляется Пользователю путем отправки уведомления в Личный кабинет Пользователя. Вход в Личный кабинет Пользователем осуществляется путем ввода логина и пароля Пользователя и нажатием слова «Войти».

6.7. Временем совершения каких-либо действий (сделок) в рамках Договора является киевское время, определённое на основании данных учетных записей на серверах, обеспечивающих работу Сайта Компании, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно в соглашениях между Сторонами.

6.8. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента завершения процедуры покупки, но в любом случае не позднее начала Курса, Пользователь по той или иной причине не получил уведомление – подтверждение об участии Пользователя в Курсе, – ему необходимо обратиться в службу поддержки компании по контактному телефону компании или другому номеру, указанному на веб-сайте.

6.9. Компания оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя, при этом Компания не обязана возвращать внесенную плату в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом в ходе Курса информации, запрещенной настоящим Договором, в том числе разжигает межнациональные конфликты, содержит нецензурные выражения или иным образом оскорбляет других участников Курса или Компанию, публикация информации, которая не касается тематики Курса или публикация рекламной информации.

6.10. Компания оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя в Курсе в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, в том числе путем публикации в открытом доступе индивидуальной ссылки (URL) для участия пользователя в данном Курсе, распространение Пользователем информации и материалов, полученных им в связи с участием в Курсе. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Пользователя. Доступ Пользователя для участия в Курсе

обеспечивается не более чем для одного слушателя (пользователя) по каждому индивидуальному доступу.

6.11. Возможность отмены/переноса Курса устанавливается Компанией самостоятельно. Компания не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или переносом Курса не по вине Компании, о чем Пользователь был проинформирован на веб-сайте или любым другим способом согласно условий данного Договора.

6.12. В случае отмены Курса не по вине Компании, а так же, в случае если Пользователь отказался от участия в Курсе из-за переноса Компанией данного Курса, о чем Пользователь был уведомлен не позже чем за 30 календарных дней до начала Курса, Компания возмещает 85% уплаченных им средств за участие в данном Курсе.

6.13. Веб-сайт компании может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается, что Компания не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

7. Цена, порядок и форма расчетов

7.1. Цены за участие в каждом конкретном Курсе указываются на Веб-сайте для каждого Курса отдельно в момент открытия сбора Заявок на участие в конкретном Курсе, или сообщаются Пользователю путем направления электронного сообщения.

7.2. Пользователь перечисляет денежные средства в размере стоимости участия за выбранный им Курс, в порядке 100% предоплаты. Оплата производится Пользователем через

Платежный агрегатор, размещенный (указанный) на Веб-сайте или на расчетный счет Компании. Пользователь соглашается с правилами и порядком проведения транзакций выбранного Платежного агрегатора.

7.3. Любые банковские комиссии, взимаемые платежными системами (или банками-корреспондентами), уплачиваются Пользователем.

7.4. Пользователю, желающему отказаться от участия в Курсе, возмещается стоимость оплаченного Пользователем участия в полном размере, за вычетом расходов, фактически понесенных Компанией. Для осуществления возврата денежных средств, Пользователь составляет Заявление на возврат денежных средств – это письменный односторонний отказ Пользователя от исполнения настоящего Договора. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, предоставленного Пользователем не позднее, чем за 30 календарных дней до начала Курса, без удержания из уплаченной Пользователем суммы за фактически понесенные Компанией расходы по организации /подготовке к организации Курса, в противном случае действует пункт 12 настоящего Договора.

Заявление составляется в письменном виде с обязательной подписью Пользователя и датой составления заявления. В заявлении на возврат Пользователь обязан указать данные паспорта гражданина страны, которой он является, или иного документа, удостоверяющего личность, а также подтверждение произведенной им оплаты.

7.5. Возврат производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления правильно заполненного заявления на возврат и документа, подтверждающего оплату, на вышеуказанный электронный адрес в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении на возврат, за вычетом понесенных Компанией расходов.

Компания имеет право увеличить срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств, но не более чем на 31 календарный день, для проверки Компанией указанных в заявлении данных.

7.6. Денежные средства, не подлежат возврату, и удерживаются Компанией в размере 100% уплаченных средств, в случае:

а) если Пользователь не присутствовал на Курсе не по вине Компании.

б) несоблюдения порядков и размеров оплаты при рассрочке платежа Пользователем (если по согласованию Сторон такая рассрочка была предоставлена Компанией Пользователю) Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и удержать ранее оплаченные Пользователем денежные средства в 100% от стоимости Курса за фактически понесенные Компанией расходы по организации Курса/подготовке к организации Курса.

7.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания срока предоставления услуг (последний вебинар Курса), Пользователь не выставил рекламацию Компании.

8. Личные данные

8.1. Принимая во внимание то, что при заключении настоящего Договора Компании становятся известны персональные данные физических лиц, с целью соблюдения положений Закона Украины «О защите персональных данных» физические лица, присоединяясь к настоящему Договору (принимая Оферту):

8.1.1. Подтверждают, что дали согласие Компании на сбор, обработку, накопление, хранение, распространение и уничтожение

своих персональных данных в целях авторизации на Веб-сайте и использования сервисов Веб-сайта.

8.1.2. Подтверждают, что проинформированы о своих правах (согласно ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных»), а именно:

а) знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

б) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

с) на доступ к своим персональным данным;

д) получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

е) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

ф) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

г) на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

h) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия.

8.1.3. Полностью понимают, что предоставленная информация является персональными данными, то есть данными, которые используются для идентификации Пользователей, и соглашается с тем, что такие данные обрабатываются (сохраняются) Компанией для дальнейшего использования в соответствии с Хозяйственным, Гражданским, Налоговым кодексом Украины, Закона Украины «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» и для реализации деловых отношений между Сторонами.

8.2. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Компанией в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента его окончания или расторжения.

8.3. Сайт использует файлы «cookie» и другие технологии, чтобы осуществлять контроль за использованием услуг Компании. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Веб-сайта и повышения качества работы Сайта. На веб-сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дата и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Компания может объединять персональные данные, полученные от пользователя, со сведениями (в том числе демографическими, географическими, образовательными, трудовыми, информацией о количестве визитов на веб-сайт, общее время пребывания на

веб-сайте), полученными из других сервисов веб-сайтах Компании или из независимых источников, чтобы улучшить качество предоставления услуг. Пользователь может отказаться от предоставления персональных данных при посещении веб-сайта или отключить файлы «cookie», но в этом случае все функции и сервисы в составе Сайта могут работать не правильно.

8.4. Компания принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.5. Не является конфиденциальной информация, публично раскрыта Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, а также информация, которая может быть получена Сторонами или третьими лицами из источников, к которым есть свободный доступ любым лицам.

8.6. Предусмотренные настоящим Договором условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время пребывания последнего на Сайте и использования Сайта.

8.7. Компания обрабатывает персональные данные, в том числе, передаваемых в сеансах авторизации на веб-сайте и сессиях использования других сервисов Веб-сайта на серверах провайдеров услуг связи, действующие в соответствии с законодательством Украины и других стран.

9. Права интеллектуальной собственности

9.1. Контент Сайта и Контент Курса является интеллектуальной собственностью Компании или используется ею с должным образом оформленного согласия третьих лиц и подлежит охране в

соответствии с законодательством Украины. Распространение Пользователем в любой способ полученной информации в коммерческих целях без получения прямого согласия Компании на такие действия запрещается.

9.2. Предоставление Пользователю доступа к страницам веб-сайта не означает, что Пользователю предоставляется любая лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности Компании. Все права, кроме явно предоставленных Пользователю настоящим Договором, сохраняются за компанией.

9.3. Любое программное обеспечение, доступное на веб-сайте для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности Компании и/или ее партнеров. Использование программного обеспечения Курса регулируется условиями лицензионного договора, предоставляется Пользователю для принятия его условий при загрузке такого программного обеспечения. В случае если лицензионный договор на использование программного обеспечения Курса не предоставляется Пользователю, Компания предоставляет Пользователю право использовать программное обеспечение исключительно для личного некоммерческого использования пользователя, при этом плата за использование такого программного обеспечения включена в стоимость. Все права на программное обеспечение Курса, включая авторские и другие исключительные права в отношении такого программного обеспечения, сохраняются за Компанией и/или производителем программного обеспечения.

10. Ответственность Сторон

10.1. Ответственность Компании по настоящему Договору ограничена путем установления предельной суммы убытков, подлежащих возмещению. Такая предельная сумма убытков в любом случае не может превышать стоимости Курса, который

проводился Компанией с использованием Сайта. Компания не несет ответственности за косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации Пользователя и прочее.

10.2. Компания не несет ответственности за достоверность сведений в рекламных материалах, представленных третьими лицами, а также на сайтах, на которые могут ссылаться или перенаправлять материалы сайта.

Компания не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

При любых обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности по настоящему договору-оферте за:

a) какие-либо действия или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий или бездействий каких-либо третьих лиц или сторон;

b) какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Пользователя или третьих сторон вне зависимости от того, могла Компания предвидеть возможность таких убытков или нет;

c) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по договору-оферте.

d) 10.3. Компания несет ответственность за технический сбой при оказании услуг, произошедший по вине Компании, при этом возврат оплаченных Пользователем средств производится из расчета недоступного для Пользователя времени пользования предоплаченными услугами.

10.4. Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина и пароля к своей учетной записи на сайте от посторонних лиц.

10.5. Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Пользователя, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Компании с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по адресу Компании, указанному на сайте. Срок ответа на претензию – 45 календарных дней с момента получения претензии Компанией.

10.6. В случае если Пользователь по причинам, не зависящим от Компании, не использовал свое право участия в Курсе, то обязательства Компании считаются надлежащим образом исполненными, в обусловленном объеме и в срок, а оплаченные Пользователем средства возврату не подлежат.

11. Форс-Мажор

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и неотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в законодательстве Украины о непреодолимой силе (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей публичной оферты и находящиеся вне контроля Компании. При этом срок исполнения обязательств по Договору откладывается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11. 2. Если обстоятельства, указанные в пункте 11.1. раздела 11 Договора, будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону за 10 календарных дней до даты расторжения.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Все претензии (жалобы) пользователя к Компании по использованию веб-сайта должны направляться Пользователем на адрес электронной почты Компании, указанный в настоящем Договоре, в виде отсканированной копии, с обязательным последующим отправкой оригинала претензии (жалобы) на почтовый адрес Компании, указанной в настоящем Договоре. Срок рассмотрения претензии (жалобы) пользователя Компанией составляет 45 (сорок пять) календарных дней с момента получения претензии (жалобы) в адрес Компании, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

а) о несогласии с претензией (жалобой) и отказе в ее удовлетворении;

б) о полном или частичном согласии с претензией (жалобой) и о полном или частичном удовлетворении требований Пользователя.

12.3. Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться с иском в суд по подведомственности и подсудности в соответствии с требованиями действующего Законодательства.

13. Порядок направления сообщений

13.1 Сообщения, претензии, запросы, заявления и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.1.1 от Компании Пользователю – путем направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на веб-сайте, или размещения в Личном кабинете Пользователя на Веб-сайте, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора;

13.1.2 от пользователя к Компании – в письменной форме с помощью заказного письма, направленного по почте на адрес Компании, указанные на веб-сайте. Письменные обращения, направляемые Пользователем в Компанию, должны быть подписаны Пользователем. Письменные обращения, не подписаны Пользователем, Компанией к рассмотрению не принимаются.

14. Другие условия

14.1 Условия настоящей Оферты действуют до момента отзыва/изменения Оферты Компанией.

14.2 Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия настоящей Оферты, что выражается в регистрации Пользователя на веб-сайте, и действует до момента его прекращения одной из Сторон.

14.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон.

14.4 Компания вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Пользователя к сервисам Сайта в одностороннем порядке в

любой момент и по любым причинам по своему усмотрению, а также в случае нарушения Пользователем любого из условий, определенных настоящим Договором.

14.5. В случае заключения настоящего Договора (акцепта настоящей Оферты) в письменном виде, расторжение договора в одностороннем порядке одной из сторон производится путем направления соответствующего письменного заявления другой Стороной.

14.6. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь выражает свое согласие на получение информации обо всех остальных Курсах, доступ к участию в которых дает Компания, независимо от срока действия настоящего Договора при условии того, что такое согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления соответствующего обращения к Компании.

14.7. В случае если Пользователю необходим подписанный Компанией печатный экземпляр настоящего Договора, Пользователь, предварительно указав в тексте реквизиты пользователя (для физических лиц – фамилия, имя и отчество, паспортные данные и адрес регистрации места проживания, контактный номер телефона, адрес электронной почты и логин; для юридических лиц и физических лиц-предпринимателей – наименование, адрес местонахождения и почтовый адрес, банковские реквизиты, контактный номер телефона, адрес электронной почты и логин), подписывает оба экземпляра и направляет оба экземпляра по почте ценным письмом в адрес Компании. При этом номер договора присваивается Компанией и совпадает с уникальным номером идентификации Пользователя (номер, присвоенный Компанией Пользователю при регистрации на веб-сайте), местом заключения Договора является местонахождение Компании (город Одесса, Украина), а датой Договора – дата совершения акцепта. Получив подписанный

Пользователем Договор, Компания подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Пользователю один экземпляр, который будет направлен на почтовый адрес Пользователя, указанный им при подписании Договора.

14.8. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим Законодательством.